

ECONOMIE D'ENTREPRISE

DOCUMENTS AUTORISES

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé.
Cette épreuve comporte deux parties indépendantes et obligatoires

PREMIERE PARTIE :

09,5 points

- 1) Définir les mots et expressions suivants : 3 points
 - Agent commercial ;
 - Promotion des ventes ;
 - Etude qualitative du marché
 - Décentralisation
- 2) Décrire trois (03) limites à la croissance de l'entreprise. 4,5 points
- 3) Citer deux (02) avantages des entreprises multinationales pour le pays d'accueil. 2 points

DEUXIEME PARTIE :

10,5 points

Valoriser les hommes

Les entreprises accordent de plus en plus d'importance à ce que l'on appelle « la gestion des ressources humaines » (GRH), placée alors au même rang que la gestion des ressources financières...

Dans la bataille de la compétitivité, les entreprises redécouvrent que le « potentiel humain » est un atout, que la richesse des hommes est un facteur de réussite...

Les directions du personnel, nouvelle manière, considèrent les salariés comme des « participants dynamiques sensés apporter une contribution considérée comme étant vitale au succès de l'entreprise »... Il s'agit de créer un cadre mobilisateur, dynamique et innovant dans l'entreprise.

Source : N. NOBLECOURT, le Monde 5 octobre 1998

TRAVAIL A FAIRE :

- 1) Expliquer pourquoi le « potentiel humain » est un atout, que la ressource humaine est un facteur de réussite de l'entreprise. 2,5 points
- 2) Enumérer les différentes étapes du processus de recrutement. 2 points
- 3) Citer deux (02) formes de participation du travailleur à la vie de l'entreprise. 2 points
- 4) Schématiser l'échelle des besoins selon A. Maslow. 4 points